

## **CARTA DE SERVICIO**

**A 5 de enero de 2017**

### **misión**

Ayudar al mejoramiento de la imagen del municipio, para la recreación y sano esparcimiento de los habitantes, manteniendo en el mejor estado las áreas verdes y conservando un entorno ecológico

### **Visión**

Ser una unidad operativa que proyecte a la ciudad de Tuxpan como un lugar agradable, limpio y con excelentes áreas verdes de manera que sea reflejado un bienestar y sana convivencia en nuestro municipio

**Atención Ciudadana:** Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 2:00 p.m. en la Primer planta de la Presidencia Municipal Calle Hidalgo # 6 (Oficina de Servicios Municipales) o al teléfono 371 - 41- 7 - 54 - 08 Ext. 2 con el C. J. Jesús García Guzmán Director del Departamento de Parques y Jardines o al correo [parquesyjardines20152018@hotmail.com](mailto:parquesyjardines20152018@hotmail.com) ofertando los servicios de poda de Árboles, derribos Apoyo a Instituciones y mantenimiento de las áreas verdes del municipio

### **Calendario de actividades**

Las actividades a realizar por el área de parques y jardines varía según los reportes recibidos en la dirección de parques y jardines, así como las solicitudes echas por la promotoría de deportes, esto es a que debido al área de parques y jardines da mantenimiento a las canchas deportivas en las cuales se llevan a cabo diferentes justas deportivas organizadas por la promotoría de deportes, se programan los días de poda y riego en dichas canchas deportivas, aunado a las actividades diarias de limpieza.

### **Responsables**

Organigrama(anexo)

### **Indicamientos de seguimiento y cumplimiento**

Bitacora de reportes y bitacora de trabajo del área de parques y jardines (anexo)

### **Mecanismos para medir la calidad del servicio**

Sistemas de quejas a dos numeros con los que cuenta la direcion de paruques y jardines los cuales son los siguientes:

3411616318 o 3411362252